



YENİ AKOFFICE, MÜŞTERİ SİPARİŞ YÖNETİMİ

Bu sunum; yeni sitemizde siz müşterilerimizin siparişlerini nasıl yönetebileceğinizi anlatmak üzere hazırlanmıştır.

Siteye Giriş



Siteye üye girişi yapmak için, ana sayfada sağ üstte bulunan 'Üye girişi' yazısını tıklayabilirsiniz.



Siteye Giriş

Karşınıza gelen ekranda, kullanıcı adınız ve parolanız istenir. Şifrenizi unuttuysanız 'Şifremi Unuttum' linkine tıklayarak email adresinize şifre sıfırlama talebi isteyebilirsiniz.

						💄 Üye Girişi		bye Ol	
वालीिटं 🔗 🕬	M KATEGORİLER					Urün Arama	٩	♥ Yeni Ürünler ⊕ Fırsatlar ★ Eco Ürünler	魚
Anasayfa > Üye Girişi									
0)ye Girişi								
		Kullanıcı Adı	Kullanici adini	ızı giriniz	Lütfen kullanıcı	adınızı giriniz.			
		Parola	Parolanızı giri	niz					
			1			Şifremi Unuttum Giri	ş Yap		
			1						
				ALAD					
				ALAR					
c Liptor				ALAR					,
< Lipton Kullan	iici Adı	Kullanıcı adını	zı giriniz	Lütfer	ı kullanıcı	adınızı giriniz.			
Kullan	iici Adi	Kullanıcı adını	zı giriniz	Lütfer	kullanıcı	adınızı giriniz.	_		~
Kullan	nıcı Adı Parola	Kullanıcı adını Parolanızı giri	zı giriniz niz	Lütfer	ı kullanıcı	adınızı giriniz.			~
Kullan	nıcı Adı Parola	Kullanıcı adını Parolanızı giri	zı giriniz niz	Lütfer	ı kullanıcı	adınızı giriniz.		Giris Yap	~
Kullan	nıcı Adı Parola	Kullanıcı adını Parolanızı giri	zı giriniz niz		kullanıcı	adınızı giriniz. Şifremi Unuttu	um	Giriş Yap	VI5A 100
Kullan	nıcı Adı Parola	Kullanıcı adını Parolanızı giri	ızı giriniz	Lütfer	ı kullanıcı	adınızı giriniz. Şifremi Unutta	m	Giriş Yap	VI5A

Siteye Giriş

Giriş yaptığınızda ana sayfada firma logonuz görünür. Dilerseniz buraya tıklayarak anlaşmalı olan ve sipariş verebileceğiniz ürünlerin listesini görebilirsiniz.

Üye Profil Sayfası

Sağ üstte 'Üye Girişi' kısmında görünen isminize tıklayarak 'Üye Profili' sayfanıza gidebilirsiniz.

Üye Profil Sayfası

Bu sayfa kullanıcının yetkilerine göre farklılık göstermektedir. Buna göre;

Standart Kullanıcılar: Tüm bilgilerinize ulaşabilir veya yetkinize göre değiştirebilirsiniz. Geçmiş siparişlerinizi, mevcut siparişlerinizi ve durumlarını buradan takip edebilirsiniz.

Onaylayıcılar: Standart kullanıcının tüm yaptıklarını yapabilir ve kendisine bağlı kişilerin siparişlerini onaylayabilir.

Admin: Tüm işlemleri yapabilir ve kendisine bağlı kişilerin siparişlerini onaylayarak Akoffice sistemine gönderir.

Sipariş Demosu

Öncelikle standart bir kullanıcı olarak sisteme giriş yaparak bir ürünü sepete ekleyelim. Burada dikkat edilmesi gereken nokta; her kullanıcı kendisine gösterilmesine izin verilen ürün ve kategorileri görür.

Kategoriden ürüne gidebileceğiniz gibi, dilerseniz Firma logonuzu tıklayarak ta anlaşmalı ürünler listesine ulaşabilirsiniz. Veya ürün arama motorunu kullanarak istediğiniz ürünü bulabilirsiniz. Bir başka yol ise markalar linkinden ürüne ulaşmaktır.

Sipariş Hazırlama

Firma logonuzu tıkladığınızda karşınıza anlaşmalı ürünler listesi gelir. Bu listede sizin stok kodlarınız da görünür. Seçtiğiniz ürünlerin tüm bilgilerine buradan ulaşabileceğiniz gibi, detay bilgi için ürün stok kodu veya adına tıklayarak ürün sayfasına da gidebilirsiniz.

Sipariş vermek istediğiniz ürünün sağ tarafındaki adet bölümüne, almak istediğiniz adedi yazarak sağ alttaki 'Sepete Ekle' butonunu tıklayınız.

İpucu: Daha çok ürün görmek için; ürünlerin hemen üstündeki kavuniçi alandaki 'Listele' yi 'Tümü' olarak değiştirebilirsiniz.

ako		TÜM KATEGORİLER	RMA LOGONUZ	Urün Arama	٩	Yeni Ürünler Fırsatlar Eco Ürünler
Anasayf	a > Liste					
						Listele 10 💌
Seç	Ürün Kodu	Sizin Ürün Kodunuz	Ürün Adı	Marka	Fiyat	Adet
	9LIPTON20034449	860022487	YEŞİL LİMONLU 1,5GR 20Lİ	LIPTON	3,19 TL	2
2	ARI1001		ELPEDALLI METAL 3LT	ЗM		2
	ARI313		KAPA IK ARI	NON BRANDED		5
8	ARI7254		KROM SIVI SABUNLUK1 LT ARP	NOT ANDED	37,17 TL	
۲	ASEH PM-517		STIKER DUPPO EPOXY GÜLEN YÜZ	ASEH	2,95 TL	
	ASTEL 502	ASTEL 502	ÇİFT TARAFLI KÖPÜK BANT 19*25	ASTEL	5,72 TL	
	AVERY 3140	AVERY 3140	ZWECKFORM DAIRE SIYAH 12MM / 270	AVERY	2,06 TL	
	AVERY 3141	AVERY 3141	ETİKET YUVARLAK 12mm ZWECKFORM KIRMIZI	AVERY	2,06 TL	
8	AVERY 3142	AVERY 3142	ZWECKFORM YUVARLAK BELIRTEÇ - MAVİ (12MM) 270	AVERY	2,06 TL	
	AVERY 3144	AVERY 3144	ETİKET YUVARLAK 12mm ZWECKFORM SARI	AVERY	2,06 TL	

Sipariş Hazırlama

Eğer sipariş verdiğiniz ürünler, size tanımlı olan adet veya toplam tutar limitinizden büyükse, aşağıdaki gibi bir mesaj alırsınız. Gerekli düzeltmeleri yaptığınızda ürünleri sepete ekleyebilir veya alışveriş listesi olarak kaydedebilirsiniz. Biz sepete ekleyerek bir sonraki adıma geçelim.

Limitiniz yete irtibata geçeb	rsiz.Limit arttı bilirsiniz.	rma talebini	z için yönet	iciniz ile
				Tamam
5.159.248.22	2 web sitesind	eki sayfanır	n mesaji:	2
Seçtiğiniz ürü	nler başarıyla	sepetinize e	klendi.	

İpucu: Limitlerinizin günce durumunu, hangi ürünleri sipariş edebileceğiniz gibi bilgileri profil sayfanızdaki limitlerim sekmesinde görebilirsiniz.

Sipariş Hazırlama

Bu sayfada sepetinizdeki ürünleri görebilirsiniz. Adetlerinde değişiklik yapabilir veya silebilirsiniz. Sepeti tamamen boşaltabilir, alışveriş listesi olarak kaydederek daha sonra aynı ürünleri kolayca sipariş verebilirsiniz. Onaya gönder diyerek yöneticinizin onayına gönderebilirsiniz.

- 1. Sepet
- 2. Liste Oluştur
- 3. Onaya Gönder
- 4. Limitleriniz
- 5. Sepeti Boşalt

İpucu: Limitlerinizin güncel durumunu yine bu adımda göreme şansınız vardır.

Siparişi Onaya Gönderme

Onaya gönder butonuna bastığınızda siparişiniz yöneticinizin onayına gönderilir ve sistem size bunu bir mesajla bildirir.

Sipariş Takip

Verdiğiniz siparişleri profil sayfanızdaki 'mevcut siparişler' (1) bölümünden görebilir ve takip edebilirsiniz. Siparişlerinizi onaylayacak kişileri ve durumlarını da bu bölümde(2) görebilirsiniz.

Sipariş Onaylama

Onaylayıcı sisteme giriş yaparak profiline gittiğinde; Sol menüde yer alan 'Onay Bekleyen Siparişler' bölümünde(1) kaç siparişin onay beklediğini görebilir. Kendisinden başka onaylayıcı varsa bunu da yine bu bölümde(2) görebilir. Siparişi onaylamak, incelemek ve değiştirmek veya reddetmek için sağdaki butonları (3) kullanabilir.

İpucu: Sadece Onaylayıcı rolündeki kişilerin, ilgili sayfayı sık kullananlarına eklemesi zaman kazanmak anlamında faydalı olacaktır.

Siparişe Dönüştürme

Her firmanın bir admini vardır. Admin sistemde hazırlanan alışverişi siparişe dönüştürmek için sisteme giriş yaparak profiline gitmelidir. Sol menüde yer alan 'Onay Bekleyen Siparişler' bölümünde(1) kaç siparişin onay beklediğini görebilir. Kendisinden başka onaylayıcı varsa bunu da bu bölümde(2) görebilir. Siparişi onaylamak, incelemek & değiştirmek ve(ya) reddetmek için sağdaki butonları (3) kullanabilir.

Admin siparişi Onayladığında ilgili sipariş sistemimize yazılır ve süreç başlar. Siparişi ilk giren standart kullanıcı tüm bu aşamaları sipariş geçmişim bölümünde takip edebilir.

	ATEGORÎLER		UGUN			Urün Arama	a	Q	ö Fırsatlar ★ Eco Ürünler	Å
asayfa > Profil	ONAY BEKLEYEN S	IPARÍSLER								
litellevies	Sip Tarihi	Sip Veren	Sip Kodu	Fat Adr No	Tesl Adr No	Tesl Edilecek Kişi	Ref. No	Ek Bilg.	İşlemler	
Profil Bilgileri									On	ayla
📭 Fatura Adres Bilgileri	23.07.2013 10:37:03	Eyşan GEL	258	1	2327	Eyşan GEL		1	incele	/Değişti
🙀 Teslimat Adres Bilgileri									Re	ddet
o ^o Şifre Değiştir	Sarp EFE Onay Bekli	yor					>			
Favorilerim			-							
📕 Alışveriş Listem			2							
Sipariş Durumu										
🗊 Mevcut Siparişlerim										
Alışveriş Geçmişim										
🗓 Onay Bekleyen Siparişler 🚺 🔫		_ 1								
Alışveriş Limitim										
		_	MARKA	LAR						

TEŞEKKÜRLER!