



AKOFFICE - PRATİK BİLGİLER

Bu sunum; siz değerli müşterilerimizin web sitemizi kolay kullanmanız için pratik bilgiler vermeyi amaçlamaktadır.

Siteye Giriş



Siteye üye girişi yapmak için ana sayfada, sağ üstte bulunan 'Üye girişi' yazısını tıklayabilirsiniz.



Karşınıza gelen ekranda, kullanıcı adınız ve parolanız istenir. Şifrenizi unuttuysanız 'Şifremi Unuttum' linkine tıklayarak email adresinize şifre sıfırlama talebi isteyebilirsiniz.

Anlaşmalı Ürünlere Çabucak Ulaşmak



Giriş yaptığınızda ana sayfada firma logonuz görünür. Buraya tıklayarak anlaşmalı olan ve sipariş verebileceğiniz ürünlerin listesini görebilirsiniz.

İpucu: Gelen sayfada daha çok ürün görmek için; ürünlerin hemen üstündeki kavuniçi alandaki 'Listele' yi 'Tümü' olarak değiştirebilirsiniz.

TURI KATEGORILER FIRMA LOGONUZ	đ	offici	TUM KATEGORILER	FIRMA LOGONOL	Urün Arama	Q Ýreni (Firsat # Eco Ü)rünler tlar rünler
	Anas	ayfa - Liste					
	us	π				Listel	10
arçasıdır. Bitki çay	Seç	; Urün Kodu 9LIPTON20034449	Sizin Urün Kodunuz 860022487	Urün Adı YEŞİL LİMONLU 1,5GR 20Lİ	Marka	Fiyat 3,19 TL	Adet 2
inden biri mutlaka sizin		ARI1001		SI PEDALU METAL 3LT	ЗМ		2
		ARI313		KAP A KARI	NON BRANDED		5
TON		ARI7254		KROM SIVI SABUNLUKI LT ART	NO INDED	37,17 TL	
	8	ASEH PM-517		STIKER DUPPO EPOXY GÜLEN YÜZ	ASEH	2,95 TL	
FIRMA LOGONUZ		ASTEL 502	ASTEL 502	ÇÎFT TARAFLI KÖPÜK BANT 19*25	ASTEL	5,72 TL	
YEN GRÜNLER		AVERY 3140	AVERY 3140	ZWECKFORM DAIRE SIYAH 12MM / 270	AVERY	2,06 TL	
Provide Andrew Contraction of the second sec		AVERY 3141	AVERY 3141	ETIKET YUVARLAK 12mm ZWECKFORM KIRMIZI	AVERY	2,06 TL	
		AVERY 3142	AVERY 3142	ZWECKFORM YUVARLAK BELIRTEÇ - MAVÎ (12MM) 270	AVERY	2,06 TL	
set 2gr 100lū		AVERY 3144	AVERY 3144	ETIKET YUVARLAK 12mm ZWECKFORM SARI	AVERY	2,06 TL	

Hızlı Bir Şekilde Ürün Bulmak

444 0 589



1- Klasik Arama: Ürün listesi sayfasında klavyenizdeki CRTL + F tuşlarına bastığınızda arama kutusu çıkar. Buraya aramak istediğiniz ürünü yazarken sayfada o kelimelerle uyuşan stoklar görünür. Bu yöntemle tüm ürünleri kolayca bulabilirsiniz.

C 444 0 589 Müşteri Hizmetleri			RCATALOGLU - Profil'e Git		Internet Explorer	
đ		TÚM KATEGORILER FIRMA LOGONUZ	Urün Arama	Q	∮ Yeni Ürünler Firsatlar Eco Ürünler	
Anasayfa	> Liste					🗲 💮 🥭 http://www.akofis.net/DefinedProducts.aspx 🛛 🔎 🛪 🗟 🖉 Akoffice: Türkiye
LISTE (Toplam Ürün Sayısı : 258	1		Listede Ara	Listele Tümü 💽	X Bub Geri Ileri 📝 Seçenekler 👻
Seç	Ürün Kodu	Ürün Adı	Marka	Fiyat	Adet	444 0 589 Müşteri Hizmetleri
	CASIO GX14S	HESAP MAKİNASI 14 HANE PİLLİ + GÜNEŞ ENERJİLİ	CASIO	24.31 TL		
	PELIKAN 351213	STAMPA MÜREKKEBİ MAVİ	PELIKAN	2.65 TL		
	YAZI-TAHTASI-0165	DUVARA MONTE METAL ÇERÇEVE 60-85CM LAMİNE	AKYAZI	30.68 TL		
	MONDO 5600-01	SEKRETERLİK KAPAKSIZ SİYAH	MONDO	1.89 TL		
	ESSELTE 994535	KLASÖR PLASTİK DAR EKONOMİK MAVİ	ESSELTE	2.29 TL		İnunu Daha adı ürün rörmeli
	YNR 0150	TORBA 240x320mm 90gr KRAFT EXPRESS 25 'Lİ	YENER	1.42 TI		ipucu. Dana çok urun gormek
	MONDO 5400-80	SEPERATÖR OCAK-ARALIK	MONDO			icin: ürünlerin hemen üstündeki
	MONDO 5400-90	SEPERATÖR A'DAN Z'YE	MONDO	1.89 TL		için, didilerin nemen dötündeki
	MONDO 3400-19	ÇİFT TARAFLI BANT 19MM*25M	MON	1.06 TL		kavunici alandaki 'Listele' vi
	MONDO 2070-00	ZIMBA TELÌ NO.10	MONDO	0.17 TL		(Three We allowed a de Xietine biline inter-
	MONDO 1026-02	ROLLER KALEM 0.7mm YUVARLAK UÇ FLUİD MAVİ	MONDO	1.24 TL		i umu olarak degiştirebilirsiniz.
	GIPTA 1464	SPİRALLİ KARTON KAPAK DEF.A4 096 YP. ÇİZGİLİ	GIPTA	2.00 TL		
	MONDO 2305-00	BANT MAKINESI 12mm*33	MONDO	3.30 TL		
	LEITZ L4796T	DELİKLİ POŞET DOSYA A4 (1001 — AKET)	LEITZ	5.90 TL		tükenmez 1/6 A V X 📤
	MONDO 2080-00	ZIMBA TELI NO	MONDO	0.28 TL		
	MONDO 1015-02	TÜKENMEZ KALEM		0.12 TL		
	XEROX 003R90649	FOTOKOPİ KAĞIDI PERFONLER A4 80gr.	XEROX	5.62 TL		
	NOKI B663A	ŞERİT SİLİCİ TWINGO 5MM*8MT	NOKI	1.13 TL		щ.
	PRC 788	CETVEL 30 CM 34-22-3	P.R.C.	0.21 TL		
	PIYASA 00797	YARA BANDI 10' LU KUTU	PİYASA	0.21 TL		

Google Chrome

www.akoffice.com.tr

Hızlı Bir Şekilde Ürün Bulmak



2- Sayfadaki Aramayı Kullanma: Ürün listesi sayfasında üst kısımdaki kavuniçi alanda listenizde kaç ürün olduğunu görebilirsiniz. Ortada olan arama kutucuğuna, aramak istediğiniz kelimeyi girerek 'Listede Ara' butonuna basınız



444 0 589

Sepette Alışveriş Listesi Oluşturmak



İpucu: Her ay benzer ürünleri sipariş veriyorsanız bunları bir listeye kaydedip daha sonra kolayca ulaşabilir ve tek tıkla sipariş verebilirsiniz.



www.akoffice.com.tr

444 0 589

Alışveriş Listeniz



Profilinize gittiğinizde aşağıdaki menüleri görürsünüz(1). Buradan 'Alışveriş Listem'e tıklayarak kaydettiğiniz listeleri görebilirsiniz(2). Detaya tıkladığınızda ürünleri görebilirsiniz (3) Bu ürünlerden istediğinizi seçerek sepete ekleyebilirsiniz.

• • Well		Anazarta - Dudi											- Eta orda	
tandart Psovic sicologi	Bilgilerim	omerfaruk.akcan	ALIŞVERİŞ LİSTE					omerfaruk akcan	AUSVER	IS LISTEM				
larim Info Daglari	2, Profil Bigleri	Bilgiterim	Liste Numarass 500	Liste Adr Gela Örünleri	Apklama	Oluşturulma Tarihi 10/9/2013 9:00:55 AM	İşlemler Datay Sil	Bilgilerim	z	Drán Kedu - Orian Ada DURACELL - PIL KALEM AA A'LO KART	Adet 10	Figut	KOV Dahil Fiyat	lytemler Güncelle Si
nura Adres Bajan	We Fatura Adres Birgien	2, Profit Bilgheri De Admit Bilgheri						2. Profil Bilgileri	8	CD KALEMI SLINEBILIR SWAH	10	2.00%	2.96TL	Gancelle Sil
Ne Delygo	o ^o Sifre Degistir	o [®] Sine Degran						d ^e Sithe Degiştir					LISTEVE GENI D'ON	SEPETE DOL
oporig Laters	@ Favorilerim	Favoritorim Alyoung Linem						♥ Favoriarim ■ Alguerig Listern						
fg Durume	Algverig Lissem	0 ⁰ Ayeriar						o^e Ayarlar						
nay Belileyen Spacijler	Sipariş Durumu	Siperiş Durumu						Siperis Durumu						
	Alışveriş Geçmişim	() Tamamlanan Sparigler						Tamamlanan Spanjar						
	Onay Bekleyen Siparişler	Onaylediğenz Siparişlar						Orayladığına Sparişlər						
MARKAL	AR	Linkler						Size Tanimi, Ordinler						
A		E Sepeona						Sepetiniz						

2

3

İpucu: Alışveriş listeleri ürünleri kategorilere ayırmanız için ideal listelerdir.

SORUAR ve CEVAPLAR



Soru: Siteye giriş yapamıyorum!

Cevap: Kullanıcı adınız doğruysa şifrenizi 123456 olarak deneyiniz. Hala giriş yapamıyorsanız hata mesajını gösterir ekran görüntüsünü alarak müşteri temsilcinize email atınız.

Soru: Bir ürünü bulamıyorum!

Cevap: Kuvvetle muhtemel bu ürünün anlaşma tarihi bitmiştir. Öncelikle müşteri temsilcinize sorabilirsiniz. Daha sonra firma yetkilinizle bu bilgiyi paylaşabilirsiniz. Kendisi anlaşma tarihini uzatarak ürünü görmenizi sağlayabilir.

Soru: Siparişimin durumunu görmek istiyorum!

Cevap: Profilinize gidiniz. Soldaki menülerden 'Tamamlanan Siparişler' i tıklayınız. Sapda siparişlerinizi göreceksiniz. Bunlardan hangisinin durumunu görmek istiyorsanız o siparişin en sağındaki 'Siparişin Durumu' nu tıklayarak bunu görebilirsiniz.

Soru: Limit Yetersiz gibi bir mesaj alıyorum!

Cevap: Sitemiz üzerinden pekçok firmaya destek vermekteyiz. Her firmanın ayrı ayrı limit tanımlamaları olmaktadır. Limitlerle ilgili kısıtlama şekilleri şöyledir; 1- Alt limit 2- Üst limit 3-Adetsel Limit 4-Tarihler Arası Limit. Böyle bir durumla karşılaştığınızda aldığınız hata mesajının ekran görüntüsünü müşteri temsilcinize email atınız.



TEŞEKKÜRLER!

www.akoffice.com.tr

444 0 589